



## Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- (a) ELIANDER: de rechtspersoon Eliander gevestigd te Eindhoven met KvK 69045488, die de Overeenkomst met Klant sluit;
  - (b) Klant: de wederpartij van ELIANDER met betrekking tot de Overeenkomst;
  - (c) Overeenkomst / Opdracht: de overeenkomst van opdracht ex artikel 7:400 BW tussen Klant en ELIANDER, waarbij Klant aan ELIANDER opdracht geeft tot het beschikbaar stellen van een (of meer) Interimkracht(en) door ELIANDER aan Klant teneinde deze(n) tijdelijk onder leiding en toezicht van Klant werkzaam te laten zijn. Elke deel- of vervolgoopdracht van Klant aan ELIANDER wordt als een afzonderlijke Overeenkomst beschouwd.
  - (d) Interimkracht: de natuurlijke persoon, die door ELIANDER aan Klant beschikbaar wordt gesteld teneinde tijdelijk onder leiding en toezicht van Klant werkzaam te zijn;
  - (e) Partijen: ELIANDER en Klant gezamenlijk.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen ELIANDER en Klant en zijn een integraal onderdeel van de Overeenkomst, behoudens indien en voor zover daarvan in de Overeenkomst is afgeweken.
- 2.2 Ingeval van tegenstrijdigheden tussen de voorwaarden van de Overeenkomst en de voorwaarden van de Algemene Voorwaarden, prevaleren de voorwaarden van de Overeenkomst.
- 2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en voorafgaand aan of bij het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

## Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 ELIANDER is ten aanzien van de Opdracht slechts gehouden tot het beschikbaar stellen van een (of meer) Interimkracht(en), zodat deze tijdelijk onder leiding en toezicht van Klant werkzaam te laten zijn. De voorwaarden en bepalingen waaronder een (of meer) Interimkracht(en) door ELIANDER aan Klant beschikbaar wordt (worden) gesteld, worden vastgelegd in een afzonderlijke overeenkomst tussen Partijen.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand:
- (a) indien een opdrachtbevestiging door ELIANDER aan de Klant wordt toegestuurd, op het moment waarop ELIANDER de aan Klant toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen; of
  - (b) indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door ELIANDER gedaan aanbod door Klant uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard; of
  - (c) indien de door Klant verstrekte opdracht niet is voorafgegaan door een aanbod van ELIANDER, op het moment waarop ELIANDER met de uitvoering van die opdracht een aanvang heeft gemaakt.
- Het staat ieder van Partijen niettemin vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op een andere wijze en/of op een ander tijdstip tot stand is gekomen.
- 3.3 De in artikel 3.1 onder (a) bedoelde opdrachtbevestiging is gebaseerd op de door Klant aan ELIANDER verstrekte informatie en wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.4 De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.

## Artikel 4 Benodigde informatie

- 4.1 Klant is gehouden ELIANDER op haar verzoek tijdig alle informatie te verstrekken, die ELIANDER naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst nodig heeft dan wel krachtens de wet verplicht is in te winnen. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door ELIANDER verzocht. Indien de informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is ELIANDER bevoegd de (verdere) uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten.
- 4.2 Klant is daarnaast gehouden ELIANDER uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken, waarvan Klant weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de Opdracht van belang is of kan zijn.
- 4.3 Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan ELIANDER verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 4.4 Indien de uitvoering van de Opdracht wordt vertraagd doordat Klant zijn in de artikelen 4.1 en 4.2 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door Klant verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.3 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Klant en is ELIANDER bevoegd (extra) honorarium voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen.
- 4.5 De door Klant verstrekte informatie wordt door ELIANDER niet langer bewaard dan nodig of dienstig is met het oog op de uitvoering van de Opdracht, maar in geen geval langer dan de wettelijk voorgeschreven bewaartijd voor boeken, bescheiden en andere gegevensdragers (zeven jaar), tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

## Artikel 5 Vergoeding

- 5.1 Klant is aan ELIANDER een vergoeding verschuldigd, indien en zodra een Interimkracht door ELIANDER aan Klant beschikbaar is gesteld teneinde onder leiding en toezicht van Klant werkzaam te zijn.
- 5.2 De door Klant aan ELIANDER verschuldigde vergoeding zal per Interimkracht worden berekend op basis van de door desbetreffende Interimkracht aan het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van Klant bestede tijd vermenigvuldigd met het door ELIANDER gehanteerde uurtarief dan wel op basis van hetgeen daaromtrent tussen Partijen is overeengekomen, en is exclusief omzetbelasting. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn de in het kader van de Opdracht gemaakte kosten - daaronder begrepen reis- en verblijfkosten en andere 'out-of-pocket' uitgaven - niet in de vergoeding begrepen en worden zij afzonderlijk aan Klant in rekening gebracht. De vergoeding zal worden berekend aan de hand van door de desbetreffende Interimkracht in te vullen en door Klant te ondertekenen weekstaten.
- 5.3 Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Klant gehouden tot algehele voldoening van de tot aan de beëindiging van de door de Interimkrachten in het kader van de Opdracht verrichte werkzaamheden verschuldigde vergoeding, in voorkomend geval vermeerderd met de in artikel 6.2 bedoelde kosten.



#### Artikel 6 Facturering en betaling

- 6.1 De door Klant aan ELIANDER verschuldigde vergoeding, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten, wordt maandelijks door ELIANDER aan Klant in rekening gebracht, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.2 Betaling van de door ELIANDER aan Klant in rekening gebrachte vergoeding dient uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden door overboeking naar de op de factuur vermelde bankrekening.
- 6.3 Indien Klant niet binnen de in artikel 7.2 genoemde termijn heeft betaald en, na daartoe door ELIANDER te zijn aangemaand, niet alsnog heeft betaald, is ELIANDER bevoegd zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van ELIANDER, aan Klant rente op basis van één procent (1%) per maand over de periode vanaf de uiterste dag van betaling als bedoeld in artikel 7.2 tot aan de dag van algehele voldoening in rekening te brengen.
- 6.4 Alle in redelijkheid door ELIANDER in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door Klant van diens betalingsverplichtingen gemaakte (buiten)gerechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van Klant. De buitengerechtelijke (incasso)kosten belopen vijftien procent (15%) van het door Klant aan ELIANDER verschuldigde bedrag met een minimum van vijfenzeventig euro (€ 75,-). Deze kosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat door ELIANDER een derde wordt ingeschakeld voor de inning van het hiervoor bedoelde bedrag.
- 6.5 ELIANDER is te allen tijde bevoegd van Klant een redelijke voorschotbetaling te verlangen. Klant is gehouden aan dat verlangen te voldoen. Indien Klant nalaat (tijdig) aan dat verlangen te voldoen, is ELIANDER bevoegd, onverminderd haar overige rechten, de (verdere) uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Klant aan ELIANDER uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

#### Artikel 7 Verantwoordelijkheid Klant

- 7.1 De door Interimkrachten in het kader van de Opdracht te verrichten werkzaamheden geschieden uitsluitend onder leiding en toezicht van Klant. Klant zal zich bij het geven van leiding en het uitvoeren van toezicht richten naar het in artikel 7:611 van het Burgerlijk Wetboek neergelegde beginsel van goed werkgeverschap. Artikel 4 is daarbij onverkort van toepassing ten aanzien van de in dit artikel bedoelde werkzaamheden.
- 7.2 Klant is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant en zonder instemming van de desbetreffende Interimkracht(en) niet bevoegd die Interimkracht(en) andere dan tussen Partijen overeengekomen werkzaamheden dan wel werkzaamheden onder andere dan tussen Partijen overeengekomen voorwaarden te laten verrichten.
- 7.3 Klant is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ELIANDER en zonder instemming van de desbetreffende Interimkracht(en) niet bevoegd die Interimkracht(en) buiten Nederland werkzaamheden te laten verrichten.
- 7.4 Klant is bekend met de verplichtingen die op hem als 'werkgever' in de zin van artikel 1 van de Arbeidsomstandighedenwet rusten. Klant is voorts gehouden de voor een werkgever uit artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek voortvloeiende verplichtingen (inzake de veiligheid van arbeidsplaats en arbeidsmiddelen) als eigen verplichtingen jegens de Interimkracht(en) na te komen.
- 7.5 Klant is, na voorafgaand overleg met ELIANDER, bevoegd de vakantie van Interimkrachten vast te stellen, daarbij rekening houdend met het bepaalde in artikel 7:634 tot en met 7:645 van het Burgerlijk Wetboek (over vakantie en verlof).
- 7.6 Klant is gehouden ELIANDER steeds onverwijld in kennis te stellen van feiten en/of omstandigheden - daaronder begrepen arbeidsongeschiktheid, ongeval of ziekte - als gevolg waarvan een (of meer) Interimkracht(en) niet of niet meer in staat is (zijn) werkzaamheden in het kader van de Opdracht te verrichten. Indien zich dergelijke feiten en/of omstandigheden voordoen, is ELIANDER niet gehouden voor onmiddellijke vervanging van de desbetreffende Interimkracht(en) zorg te dragen.
- 7.7 Indien en zolang een (of meer) Interimkracht(en) door welke oorzaak dan ook niet of niet meer in staat is (zijn) werkzaamheden in het kader van de Opdracht te verrichten en door ELIANDER geen vervanging van die Interimkracht(en) is of wordt aangeboden, is Klant ten aanzien van de desbetreffende Interimkracht(en) geen vergoeding als bedoeld in artikel 6.1 verschuldigd.

#### Artikel 8 Overname Interimkrachten door Klant

- 8.1 Klant is niet bevoegd een Interimkracht tijdens de uitvoering van de Opdracht of binnen twee (2) jaar na de voltooiing daarvan te benaderen met het doel een overeenkomst - hoe ook genaamd - met die Interimkracht aan te (doen) gaan, op grond waarvan bedoelde Interimkracht (al dan niet tijdelijk) ten behoeve van Klant werkzaam is of zal zijn, tenzij zulks geschiedt na wederzijds overleg tussen Partijen en met voorafgaande schriftelijke toestemming van ELIANDER.
- 8.2 Indien Klant tijdens de uitvoering van de Opdracht of binnen twee (2) jaar na de voltooiing daarvan een overeenkomst als bedoeld in artikel 9.1 aangaat of doet aangaan, is Klant aan ELIANDER per Interimkracht, die op basis van de hiervoor bedoelde overeenkomst ten behoeve van Klant werkzaamheden verricht of zal verrichten, een vergoeding verschuldigd.
- 8.3 Klant is gehouden binnen tien (10) werkdagen na het tot stand komen van de in artikel 9.1 bedoelde overeenkomst, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan ELIANDER en daarbij aan ELIANDER al die gegevens te verstrekken die nodig zijn voor de berekening van de door Klant aan ELIANDER verschuldigde vergoeding.
- 8.4 Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, bedraagt de vergoeding per Interimkracht vijftig procent (50%) van het tussen Klant en de desbetreffende Interimkracht overeengekomen bruto jaarsalaris op full-time basis, te vermeerderen met BTW. Onder het hiervoor bedoelde bruto jaarsalaris worden tevens begrepen: vakantietoeslag, provisies, garantiecommissies, vastgelegde winstuitkeringen en gratificaties.
- 8.5 Het bepaalde in artikel 9.4 is van overeenkomstige toepassing, indien een overeenkomst als bedoeld in artikel 9.1 voor een duur van minder dan één (1) jaar tot stand komt, in welk geval de vergoeding wordt berekend over het totale bedrag van de tussen Klant en de desbetreffende Interimkracht overeengekomen beloning.
- 8.6 Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zal de vergoeding in één keer aan Klant in rekening worden gebracht. Het bepaalde in de artikelen 7.2 tot en met 7.4 is van overeenkomstige toepassing.

#### Artikel 9 Geheimhouding

- 9.1 ELIANDER is verplicht tot geheimhouding van de door Klant krachtens de Overeenkomst verstrekte informatie betreffende Klant, diens activiteiten en/of diens relaties, waarvan ELIANDER het vertrouwelijk karakter kent of behoort te kennen en waarvan ELIANDER weet of kan weten dat kennisneming daarvan door een derde het belang van Klant of van (een van) diens relaties kan schaden. De geheimhoudingsplicht geldt niet, indien en voor zover verstrekking van bedoelde gegevens aan derden nodig is met het oog op een correcte uitvoering van de Opdracht dan wel indien ELIANDER krachtens de wet tot bekend- of openbaarmaking van die gegevens verplicht is.
- 9.2 ELIANDER is gehouden de voor hem uit artikel 9.1 voortvloeiende verplichting eveneens op te leggen aan Interimkrachten.



#### Artikel 10 Klachten

- 10.1 Klant is gehouden klachten met betrekking tot de door de Interimkracht(en) in het kader van de Opdracht verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag onverwijld na ontdekking van hetgeen waarover Klant wenst te klagen, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de Opdracht schriftelijk aan ELIANDER kenbaar te maken. Eventuele rechten en/of aanspraken van de Klant vervallen in ieder geval na verloop van één (1) jaar na voltooiing van de Opdracht.
- 10.2 Klant is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens klachten als in artikel 11.1 bedoeld.
- 10.3 Indien en voor zover Klant naar het oordeel van ELIANDER terecht klaagt, is ELIANDER bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te doen verbeteren dan wel opnieuw te doen verrichten, hetzij een gedeelte van de reeds betaalde vergoeding te restitueren zonder verdere uitvoering aan de Opdracht te geven.
- 10.4 Indien Klant niet binnen de door artikel 11.1 gestelde termijn heeft geklaagd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft geklaagd of binnen die termijn had kunnen klagen.

#### Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1 ELIANDER is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Klant, die rechtstreeks het gevolg is van een aan ELIANDER toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichting de Opdracht naar behoren en met de vereiste zorg uit te voeren. De aansprakelijkheid van ELIANDER is beperkt tot een maximum van het bedrag van de door ELIANDER aan Klant in rekening gebrachte vergoeding voor de uitvoering van de Opdracht, waarbij alleen de vergoeding in aanmerking wordt genomen die betrekking heeft op de laatste twaalf (12) maanden waarin de Opdracht is uitgevoerd. Het voorgaande is niet van toepassing indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ELIANDER.
- 11.2 ELIANDER is niet aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt doordat Klant niet heeft voldaan aan zijn uit de artikelen 4.1 en 4.2 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door Klant verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 4.3 instaat. Het voorgaande is niet van toepassing, indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ELIANDER.
- 11.3 ELIANDER is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door Interimkrachten begane fouten bij het verrichten van werkzaamheden in het kader van de Opdracht. Het voorgaande lijdt uitzondering, indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ELIANDER.
- 11.4 ELIANDER is steeds bevoegd de schade van Klant zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Klant alle medewerking zal verlenen.
- 11.5 Klant vrijwaart ELIANDER voor aanspraken van derden tot vergoeding van schade, die verband houdt met of voortvloeit uit krachtens de Opdracht verleende diensten of in het kader van de Opdracht verrichte werkzaamheden, indien en voor zover ELIANDER daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens Klant aansprakelijk is.
- 11.6 Klant vrijwaart ELIANDER voor aanspraken van Interimkrachten en/of derden tot vergoeding van schade, die verband houdt met of voortvloeit uit in het kader van de Opdracht verrichte werkzaamheden en waarvoor ELIANDER als werkgever van de desbetreffende Interimkrachten aansprakelijk gehouden zou kunnen worden.

#### Artikel 12 Beëindiging overeenkomst

- 12.1 Indien de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, is ieder van Partijen te allen tijde bevoegd de Overeenkomst met inachtneming van een termijn van tenminste één (1) maand door opzegging te beëindigen, tenzij Partijen uitdrukkelijk een andere termijn zijn overeengekomen en onverminderd het hierna in artikel 12.3 bepaalde.
- 12.2 De Overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd, eindigt door afloop van de periode waarvoor zij is aangegaan, tenzij Partijen voordien overeenstemming over verlenging van de Overeenkomst hebben bereikt, in welk geval de Overeenkomst (telkens) voortduurt tot aan de afloop van de periode waarmee zij (telkens) is verlengd. De Overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd of die is verlengd, kan niet vóór afloop van de periode waarvoor zij is aangegaan of waarmee zij is verlengd door opzegging worden beëindigd, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen en behoudens het hierna in artikel 12.3 bepaalde.
- 12.3 In afwijking van het bepaalde in de artikelen 12.1 en 12.2 is ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen, indien redelijkerwijs te verwachten is dat de Opdracht, zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming door een van de Partijen in de nakoming van haar verplichtingen, niet (meer) kan of zal worden uitgevoerd zoals door Partijen is overeengekomen. ELIANDER is bovendien bevoegd de Overeenkomst door opzegging te beëindigen, indien van haar in redelijkheid niet (meer) verlangd kan worden dat zij de Opdracht uitvoert zoals door Partijen is overeengekomen.
- 12.4 Opzegging dient schriftelijk te geschieden met vermelding van de reden op grond waarvan wordt opgezegd.

#### Artikel 13 Wijziging Algemene Voorwaarden

- 13.1 ELIANDER is bevoegd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De door ELIANDER gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Klant vanaf dertig (30) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Klant binnen die termijn schriftelijk aan ELIANDER te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval is Klant bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zouden worden, maar uitsluitend indien de wijziging een wezenlijke verzwarende van de voor Klant uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt. Het bepaalde in artikel 15.4 is van overeenkomstige toepassing.
- 13.2 Indien Klant tijdig te kennen heeft gegeven tegen de wijziging bezwaar te maken, zonder dat hij de Overeenkomst bevoegdelyk heeft opgezegd, blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen Partijen gelden totdat de Opdracht is voltooid of de Overeenkomst is beëindigd, maar niet langer dan zes (6) maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig (30) dagen. Duurt de Overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

#### Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Het Nederlandse recht is van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen ELIANDER en Klant.
- 14.2 Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen ELIANDER en Klant worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.